

Adatkezelési tájékoztató

Ön Dr. Sebők Béla bőrgyógyász szakorvos által vezetett magánrendelés honlapját nézi. A rendelést a Dorozsmai és Társa Bt. (cégjegyzékszám: 02-06-064766) működteti. A honlapot tájékoztatási céllal hoztuk létre, szabadon, regisztráció nélkül látogatható. Mint minden weboldal, a miénk is használ sütiket, azonban ezek a személyes azonosítást nem teszik lehetővé, pusztán a honlaplátogatások elemzésére szolgálnak. Minden látogatónak adott a lehetőség, hogy böngészőjében (általában a jobb felső sarokban elhelyezett legördíthető menüben) letiltsa a sütik használatát illetve a böngészési előzmények menüpontban törölje ezeket.

Amikor a magánorvosi ellátás igénybevétele mellett dönt és vizsgálati időpontot egyeztet a honlapon található elérhetőségek valamelyikén, neve és a kiválasztott időpont elektronikusan vezetett előjegyzési naplóba kerül. Az előjegyzési naplót számítógépen tároljuk. Távoli időpontok esetén elérhetőséget is kérünk (telefonszám), amit szintén rögzítünk, illetve e-mailben történt egyeztetés esetén a levél átmeneti tárolásra kerül. Erre azért van szükség mert váratlan akadályoztatásunk esetén értesíteni tudjuk az előjegyzett betegeket és módosíthatjuk a vizsgálati időpontot. Fordított helyzetben természetesen ugyanezt várjuk el. Az előjegyzési naplót fél évente töröljük.

Ha felkeresi a magánrendelést, ráutaló magatartásával egyben vállalja és beleegyezik, hogy a gyógyításához szükséges kórelőzmény, gyógyszerelési adatai és az egészségügyi törvényben meghatározott bizonyos személyes adatai rögzítésre és tárolásra kerüljenek számítógépen vezetett nyilvántartásunkban. Személyes adatai az egészségügyi dokumentáció kötelező elemei, így például vényíráshoz használjuk fel ezeket.

Az adatokat az egészségügyi törvényben meghatározott ideig tároljuk elektronikus formában. A használt számítógép operációs rendszerét és az egészségügyi informatikai programot jelszó védi, a programot csak a rendelést vezető orvos és asszisztense használja. Frissítése, aktualizálása adathordozóról és nem online történik. Az adatok számítógépünkön vannak, felhőtárhelyet nem veszünk igénybe. A computeren folyamatosan frissülő vírusvédelem található. Az adatbázisról biztonsági mentések készülnek mobil adathordozóra.

A pontos diagnózis felállításához szükséges szövettani vizsgálat esetén a betegségre vonatkozó kórelőzményi adatokat és az azonosítást segítő személyes adatokat át kell adjuk a vizsgálatot végző szolgáltató részére. Ehhez minden esetben a beteg írásos beleegyezését kérjük.

Laboratóriumi vizsgálat, társszakmai konzilium kérése írásban történik. Ekkor a beutalóra szintén rávezetjük a szükséges személyes adatokat és leírjuk a kórelőzményt is. A beutalót a beteg kezébe adjuk, aki információi birtokában önállóan eldönti, hogy igénybe veszi-e a javasolt vizsgálatokat. Ebben az

esetben személyesen viszi és adja át a beutalóra rögzített adatait a társzakmák szolgáltatóinak.

A kórszövettani leleteket és a konziliárius vizsgálatok eredményeit kinyomtatva kapjuk és a rendelőben zárt helyen tároljuk.

A laboratóriumi vizsgálatok eredményei elektronikus levél formájában érkeznek. Az eredményeket informatikai rendszerünkben a betegek lapjához csatoljuk. Természetesen lehetőség van arra is, hogy a beteg maga megy el az eredményekért és hozza vissza a magánrendelésre.

Bizonyos esetekben törvény kötelezi az egészségügyi szolgáltatót személyes adatok kiadására (pl.: hatósági eljárások). Ezekről az esetektől és a korábban részletezett vizsgálati kérésektől eltekintve, a betegek adatait nem adjuk ki harmadik fél részére.

A hibás, vagy rontott vényeket, beutalókat, szakorvosi véleményeket iratmegsemmisítőbe tesszük.

A tárolásra szolgáló számítógép többszörösen jelszóval védett, folyamatosan frissített vírus és végpontvédelemmel rendelkezik. A számítógépet, a papír alapú dokumentációt és a biztonsági mentést tartalmazó adathordozót riasztórendszerrel és kivonulószolgálattal védett telephelyünkön tároljuk.

Informatikai és kommunikációs csatornáink háttérét a Telekom (telefon és internetszolgáltatás) a Microsoft (operációs rendszer) a Google (operációs rendszer, keresőmotor) valamint a Mozilla (böngésző, levelezés, előjegyzés) adják. Ha ezen cégek adatkezelése biztonságos, akkor a bőrgyógyászati magánrendeléssel történő kommunikáció is az.

A Dorozsmai és Társa Bt Bőrgyógyászati magánrendelésnek adatvédelmi szabályzatát a rendelőinkben tároljuk és kérésre minden beteg kezébe adjuk tanulmányozásra.

Adatkezelési panasz esetén a felügyelő hatósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu